



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : http://www.ivet.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis SWOT Untuk Merumuskan Strategi Pemasaran Digital Pada Salsabila Katering” telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi dengan No Surat: pada Fakultas Sains & Teknologi Universitas IVET Semarang pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Februari 2025

Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris



Dr. Sena Mahendra, S.T., M.T.
NIY. 617121982



Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY. 622021981

Anggota

Nama

Tanda Tangan

Penguji I: Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY. 622021981



(.....)

Penguji II: Nindita Erwanti, M.Kom.
NIY. 611101993



(.....)

Penguji III: Lingga Kurnia Ramadhani, M.Kom.
NIY. 607021995



(.....)



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

PANITIA UJIAN SKRIPSI PRODI BISNIS DIGITAL

FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI UNIVERSITAS IVET

SEMARANG DAFTAR HADIR MAHASISWA PADA UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Irmadela Suci Rahmawati Kusuma

NPM : 3820110012

Program Studi : Bisnis Digital

Pelaksanaan Ujian Pada:

Hari/Tanggal : Selasa/18 Februari 2025

Waktu : Pukul 10.00-11.45 WIB

Tempat : Ruang Ujian Skripsi Kampus Universitas IVET Semarang
Jl. Pawiyatan Luhur. IV / 17 Semarang

Semarang, 18 Februari 2025

Mahasiswa

Irmadela Suci R. K.

NPM. 3820110012



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari Selasa, Tertanggal 01 Desember 2024 Dengan No.Surat: 316/UNISVET.H/Q/VI/2024 perihal penunjukkan Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II.

1. Nama : Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIP : 622021981
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk. I/III/b
Jabatan : Asisten Ahli

2. Nama : Nindita Erwanti, M.Kom.
NIP : 611101993
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Asisten Ahli

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini telah menyelesaikan proses bimbingan skripsinya :

Nama : Irmadela Suci Rahmawati Kusuma
NPM : 3820110012
Fakultas / Program Studi : SAINTEK / Bisnis Digital
Judul Skripsi : Analisis SWOT Untuk Merumuskan Strategi Pemasaran Digital Pada Salsabila Katering



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : http://www.ivet.ac.id

TAHAPAN KONSULTASI

No	Tahap Konsultasi	Tanggal Konsultasi
1	Pengajuan Judul Skripsi	12 Agustus 2024
2	Penyusunan BAB I	09 September 2024
3	Penyusunan BAB II	17 Oktober 2024
4	Penyusunan BAB III	4 November 2024
5	Penyusunan BAB IV	10 Desember 2024
6	Revisi BAB IV - V	06 Januari 2025
7	Persetujuan Skripsi	22 Januari 2025
8	Pengajuan Skripsi Untuk Ujian	10 Februari 2025
9	Pelaksanaan Ujian Skripsi	18 Februari 2025

Demikian Berita Acara Bimbingan Skripsi ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.
Semarang, 18 Februari 2025

Pembimbing I

Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.

NIY. 622021981

Pembimbing II

Nindita Erwanti, M.Kom.

NIY. 611101993

Disahkan :

Dekan SAINTEK



Dr. Sena Mahendra, S.T., M.T.

NIY. 617121982

Diketahui :

Kaprodi Bisnis Digital

Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.

NIY. 622021981



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,

Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105

E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini, Selasa tanggal 18 Februari 2023 Pukul 10.00 – 11.45 dengan No Surat : 1112/UNISVET.H/Q/VI/2024 telah dipertahankan di hadapan Sidang Dewan Penguji Ujian Skripsi Program Studi Bisnis Digital Fakultas Sains & Teknologi Universitas IVET Semarang dengan Dewan Penguji sebagai berikut :

Ketua

1. Nama : Dr. Sena Mahendra, S.T., M.T.
NIY : 617121982
Pangkat / Gol : Penata /III-c
Jabatan : Dekan

Sekretaris

2. Nama : Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY : 622021981
Pangkat / Gol : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Asisten Ahli
3. Nama Penguji I : Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY : 622021981
Pangkat / Gol : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Asisten Ahli
4. Nama Penguji II : Nindita Erwanti, M.Kom.
NIY : 611101993
Pangkat / Gol : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Asisten Ahli
5. Nama Penguji III : Lingga Kurnia Ramadhani, M.Kom.
NIY : 607021995
Pangkat / Gol : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Asisten Ahli



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : http://www.ivet.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa Mahasiswa tersebut di bawah ini telah diuji skripsinya

Nama : Irmadela Suci Rahmawati Kusuma

NPM : 3820110012

Fakultas / Program Studi : SAINTEK/ Bisnis Digital

Judul Skripsi : Analisis SWOT Untuk Merumuskan Strategi Pemasaran Pada
Salsabila Katering

Nilai	Angka	Equivalen
388	388	B+

Keterangan : LULUS

Demikian Berita Acara Ujian Skripsi ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Dr. Sena Mahendra, S.T., M.T.

NIY. 617121982

Anggota Penguji :

1. Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.

NIY. 622021981

2. Nindita Erwanti, M.Kom.

NIY. 611101993

3. Lingga Kurnia Ramadhani, M.Kom.

NIY. 607021995

Semarang, 18 Februari 2025

Sekretaris,

Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.

NIY. 622021981

(.....)

(.....)

(.....)



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF. INOVATIF. TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : http://www.ivet.ac.id

PANITIA UJIAN SKRIPSI PRODI BISNIS DIGITAL FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS IVET SEMARANG YUDISIUM UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan Rapat Dewan Penguji Skripsi yang diselenggarakan di ruang Ujian Skripsi,
Kampus Universitas IVET Semarang, pada :

Hari / Tanggal : Selasa/ 18 Februari 2025

Waktu : Pukul 10.00-11.45 WIB

Tempat : Gedung C Ruang Ujian Skripsi Kampus Universitas IVET
Jl. Pawiyatan Luhur IV/17 Semarang Penguji

yang terdiri dari :

1. Penguji I Didin Herlinudinkhaji, M.Kom. NIY. 622021981
2. Penguji II Nindita Erwanti, M.Kom. NIY. 611101993
3. Penguji III Lingga Kurnia Ramadhani, M.Kom. NIY. 607021995

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

1. Mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Irmadela Suci Rahmawati Kusuma

Fakultas/ Program Studi : SAINTEK/ Bisnis Digital

Judul Skripsi : Analisis SWOT Untuk Merumuskan Strategi Pemasaran
Pada Salsabila Katering

2. Yang bersangkutan dinyatakan : LULUS / TIDAK LULUS

Nilai Angka : $\frac{370 + 385 + 410}{3} = \frac{1.165}{3} = 388$

Semarang, 18 Februari 2025
Sekretaris,


Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY. 622021981



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang.

Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105

E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

ABSTRAK

Irmadela Suci Rahmawati Kusuma. Analisis SWOT Untuk Merumuskan Strategi Pemasaran Digital Pada Salsabila Katering. Semarang. Bisnis Digital. Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Ivet 2025.

Salsabila Katering yang bergerak dibidang kuliner, yang berlokasi di Jl. Mangga, Kel. Mangunsari, Kec. Gunungpati, Kota Semarang. Permasalahan yang dihadapi oleh katering ini adalah belum mengalami perkembangan yang signifikan dalam lima tahun ini karena belum pernah mengidentifikasi faktor lingkungan internal maupun eksternal untuk kebutuhan pemasaran. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merumuskan strategi pemasaran digital. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang, teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan SWOT, dimulai dari mengidentifikasi faktor Internal dan Eksternal dilanjutkan dengan penyusunan matriks IFE (Internal Factor Evaluation) kemudian Menyusun matriks EFE (Eksternal Factor Evaluation) dan mengkategorikan kedalam matriks IE (Internal Eksternal), perumusan matriks SWOT selanjutnya perumusan strategi pemasaran. Hasil analisis menunjukan salsabila katering berada pada sel I yang disebut tumbuh dan membangun strategi yang disarankan adalah pengembangan produk dengan melakukan inovasi menu baru dan juga meningkatkan promosi secara daring. Strategi matriks SWOT dengan melakukan pemasaran daring melalui media sosial, iklan ads, situs web, memaksimalkan pelayanan, bekerjasama dengan sekolah kuliner untuk merekrut siswa magang, bekerjasama dengan mitra bisnis.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Katering, Strategi Pemasaran Digital



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

ABSTRACT

Irmadela Suci Rahmawati Kusuma. ***SWOT Analysis to Formulate Digital Marketing Strategies at Salsabila Catering.*** Semarang. Digital Business. Faculty of Science and Technology.

Salsabila Catering, which operates in the culinary field, is located on St. Mangga, Mangunsari sub distric, Gunungpati distric, Semarang City. The problem faced by this catering service is that it has not experienced significant development in the past five years because it has never identified internal or external environmental factors for marketing needs. The objective of this research was to formulate a digital marketing strategy. This research is a qualitative study, with data collection techniques using observation and interviews. The data analysis technique used is SWOT, starting with identifying Internal and External factors, followed by the preparation of the IFE (Internal Factor Evaluation) matrix, then the preparation of the EFE (External Factor Evaluation) matrix, and categorizing them into the IE (Internal External) matrix, formulating the SWOT matrix. This reserch aimed to formulated digital marketing strategies. The analysis results show that Salsabila Catering is in cell I, which is called the growth and build strategy. The recommended strategy is product development by innovating new menus and also increasing online promotions. SWOT matrix strategy by conducting online marketing through social media, ads, websites, maximizing service, collaborating with culinary schools to recruit interns, collaborating with business partners.

Keywords: *SWOT Analysis, Catering, Digital Marketing Strategy*