



BERITA ACARA DAN ABSTRAK

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN B'BARBERSHOP
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mendapatkan gelar Sarjana Bisnis Digital

Oleh:

Nama : DAVID SABILARROSYAD

NPM : 3820110009

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL FAKULTAS SAINS DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS IVET SEMARANG**

2025



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang.

Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105

E-Mail : info@ivet.ac.id Website : http://www.ivet.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN B'BARBERSHOP DI KOTA SEMARANG “ telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi dengan No Surat: pada Fakultas Sains & Teknologi Universitas IVET Semarang pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Februari 2025

Dewan Penguji

Ketua


Dr. Sena Mahendra, S.T.M.T.
NIY. 617121982

Sekretaris


Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY. 622021981

Anggota

Nama

Tanda Tangan

Penguji I: Lingga Kurnia Ramadhani, M.Kom.
NIY. 607021995

()

Penguji II: Nindita Erwanti, M.Kom.
NIY. 611101993

()

Penguji III: Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY. 622021981

()



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : http://www.ivet.ac.id

PANITIA UJIAN SKRIPSI PRODI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI UNIVERSITAS
IVET SEMARANG
DAFTAR HADIR MAHASISWA
PADA UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : David Sabilarrosyad

NPM : 3820110009

Program Studi : Bisnis Digital

Pelaksanaan Ujian Pada :

Hari/Tanggal : Selasa/18 Februari 2025

Waktu : Pukul 09.00-11.05 WIB

Tempat : Ruang Ujian Skripsi Kampus Universitas IVET Semarang
Jl. Pawiyatan Luhur. IV / 17 Semarang

Semarang, 18 Februari 2025

Mahasiswa

David Sabilarrosyad

NPM. 3820110009



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang.

Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105

E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari Selasa, Tertanggal 01 Desember 2023 Dengan No.Surat:
316/UNISVET.H/Q/VI/2024 perihal penunjukkan Dosen Pembimbing I dan Dosen
Pembimbing II.

1. Nama : Lingga Kurnia Ramadhani, M.Kom.
NIP : 607021995
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk. I/III/b
Jabatan : Asisten Ahli
2. Nama : Nindita Erwanti, M.Kom.
NIP : 611101993
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Asisten Ahli

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini telah menyelesaikan proses
bimbingan skripsinya :

Nama : David Sabilarrosyad
NPM : 3820110009
Fakultas / Program Studi : SAINTEK / Bisnis Digital
Judul Skripsi : Analisis pengaruh kualitas pelayanan, persepsi harga, dan lokasi
terhadap kepuasan pelanggan B'BARBERSHOP di Kota Semarang



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang.
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

TAHAPAN KONSULTASI

No	Tahap Konsultasi	Tanggal Konsultasi
1	Pengajuan Judul Proposal Skripsi	10 September 2024
2	BAB I-II	16 september 2024
3	BAB III	17 September 2024
4	Pengesahan Proposal	5 November 2024
5	BAB IV	13 November 2024
6	BAB V	28 November 2024
7	BAB IV-V	10 Desember 2024
8	BAB V	8 Januari 2025
9	Pengajuan Skripsi Untuk Ujian	13 Januari 2025
10	Pelaksanaan Sidang Skripsi	18 Februari 2025

Demikian Berita Acara Bimbingan Skripsi ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing I

Lingga Kurnia Ramdhani, M.Kom.

NIY. 607021995

Semarang, 18 Februari 2025

Pembimbing II

Nindita Erwanti, M.Kom.

NIY. 611101993

Disahkan :

Dekan SAINTEK



Dr. Sena Mahendra, S.T., M.T.

NIY. 617121982

Diketahui :

Kaprodi Bisnis Digital

Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.

NIY. 622021981



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini, Selasa tanggal 18 Februari 2025 Pukul 09.00 – 10.45 dengan No Surat :1112/UNISVET.H/Q/VI/2024 telah dipertahankan di hadapan Sidang Dewan Penguji Ujian Skripsi Program Studi Bisnis Digital Fakultas Sains & Teknologi Universitas IVET Semarang dengan Dewan Penguji sebagai berikut :

Ketua

1. Nama : Dr. Sena Mahendra, S.T., M.T.
NIY : 617121982
Pangkat / Gol : Penata /III-c
Jabatan : Dekan

Sekretaris

2. Nama : Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY : 622021981
Pangkat / Gol : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Asisten Ahli
3. Nama Penguji I : Lingga Kurnia Ramdhani, M.Kom.
NIY : 607021995
Pangkat / Gol : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Asisten Ahli
4. Nama Penguji II : Nindita Erwanti, M.Kom.
NIY : 611101993
Pangkat / Gol : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Tenaga Pengajar
5. Nama Penguji III : Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY : 622021981
Pangkat / Gol : Penata Muda Tk. I/III-b
Jabatan : Asisten Ahli



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang.
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : http://www.ivet.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa Mahasiswa tersebut di bawah ini telah diuji skripsinya

Nama : David Sabilarrosyad

NPM : 3820110009

Fakultas / Program Studi : SAINTEK/ Bisnis Digital

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
B'BARBERSHOP di Kota SEMARANG

Nilai

Angka

Equivalen

.....353.....

.....353.....

.....B+.....

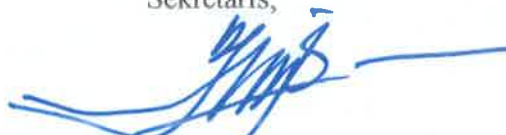
Keterangan : LULUS

Demikian Berita Acara Ujian Skripsi ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 18 Februari 2025


Ketua,

Dr. Sena Mahendra, S.T., M.T.
NIY. 617121982

Sekretaris,

Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY. 622021981

Anggota Penguji :

1. Lingga Kurnia Ramdhani, M.Kom.

NIY. 607021995

()

2. Nindita Erwanti, M.Kom.

NIY. 611101993

()

3. Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.

NIY. 622021981

()



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang.
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

PANITIA UJIAN SKRIPSI PRODI BISNIS DIGITAL FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS IVET SEMARANG YUDISIUM UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan Rapat Dewan Penguji Skripsi yang diselenggarakan di ruang Ujian Skripsi,
Kampus Universitas IVET Semarang, pada :

Hari / Tanggal : Selasa/ 18 Februari 2025
Waktu : Pukul 09.00-10.45 WIB
Tempat : Gedung C Ruang Ujian Skripsi Kampus Universitas IVET
Jl. Pawiyatan Luhur IV/17 Semarang

Penguji yang terdiri dari :

- | | |
|--|----------------|
| 1. Penguji I Lingga Kurnia Ramadhani, M.Kom. | NIY. 607021995 |
| 2. Penguji II Nindita Erwanti, M.Kom. | NIY. 611101993 |
| 3. Penguji III Didin Herlinudinkhaji, M.Kom. | NIY.6220221981 |

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

1. Mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama	: David Sabilarrosyad
NPM	: 3820110009
Fakultas / Program Studi	: SAINTEK / Bisnis Digital
Judul Skripsi	: Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan B'BARBERSHOP Di Kota Semarang

2. Yang bersangkutan dinyatakan : LULUS / TIDAK LULUS

Nilai Angka : $365 + 350 + 345 = 1060 = 353$

Semarang, 18 Februari 2025
Sekretaris,

Didin Herlinudinkhaji, M.Kom.
NIY. 622021981



YAYASAN PEMBINA IKIP VETERAN SEMARANG

UNIVERSITAS IVET

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

KONTRIBUTIF, INOVATIF, TECHNOPRENEURSHIP

Jalan Pawiyatan Luhur IV No. 17 Bendan Dhuwur, Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah - Indonesia 50233 Telp. 024-8316105, 8316118 Fax. 0248316105
E-Mail : info@ivet.ac.id Website : <http://www.ivet.ac.id>

ABSTRAK

David Sabilarrosyad, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan B'BARBERSHOP Di Kota Semarang*. Semarang. Bisnis Digital. Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Ivet Ssemarang. 2024.

Bisnis potong rambut merupakan salah satu bisnis yang kini sedang berkembang pesat, tidak terkecuali di Indonesia. Sekilas bisnis ini memang terlihat sederhana, namun jika dilihat prospeknya bisnis potong rambut mampu mendatangkan keuntungan yang cukup besar. Penelitian ini bertujuan meneliti pengaruh kualitas pelayanan, persepsi harga, dan lokasi terhadap kepuasan pelanggan di B'BARBERSHOP Semarang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Sampel terdiri dari 150 responden yang dipilih melalui teknik pengambilan sampel acak. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan IBM SPSS 25. Hasil dari penelitian menunjukkan nilai signifikan pada variabel kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan dengan nilai t hitung sebesar 4,329. Persepsi harga tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan, dengan nilai t sebesar 1,751. Variabel lokasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan, dengan nilai sebesar 2,685. Penelitian ini memperkuat teori bahwa kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan B'barbershop Semarang, sedangkan persepsi harga dan lokasi tidak berpengaruh signifikan. Untuk bisa meningkatkan kepuasan pelanggan B'barbershop Semarang, pemilik harus lebih berfokus terhadap kualitas pelayanan. Ini merupakan faktor yang penting guna meningkatkan kepuasan konsumen.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, Lokasi, Kepuasan Pelanggan, B'Barbershop Semarang, Regresi Linier Berganda.

ABSTRACT

David Sabilarrosyad, Analysis of the Influence of Service Quality, Price Perception, and Location on Customer Satisfaction at B'BARBERSHOP. Semarang. Digital Business. Faculty of Science and Technology. Ivet University Semarang.2024

The hair cutting business is one of the businesses that is currently growing rapidly, including in Indonesia. At first glance, this business may seem simple, but when considering its prospects, the hair cutting business can bring in quite a substantial profit. This research aimed to examine the influence of service quality, price perception, and location on customer satisfaction at B'BARBERSHOP Semarang. This study uses a quantitative descriptive method. The sample consisted of 150 respondents selected through accidental sampling technique. Data were collected through questionnaires using a Likert scale and analyzed using multiple linear regression with IBM SPSS 25. The results of the study show a significant value on the service quality variable towards customer satisfaction with a t-value of 4.329. Price perception does not significantly influence customer satisfaction, with a tvalue of 1.751. The location variable does not influence on customer satisfaction, with a value of 2.685. This research reinforces the theory that service quality significantly affects customer satisfaction at B'barbershop Semarang, while price perception and location do not have a influence. To improve customer satisfaction at B'barbershop Semarang, the owner must focus more on service quality. This is an important factor to improve customer satisfaction.

Keywords: Service Quality, Price Perception, Location, Customer Satisfaction, B'Barbershop Semarang, Multiple Linear Regression.